

RETOURFORMULIER



Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit volledig ingevulde retour formulier mee terug te sturen.

Bij aankoop van online producten heeft u gedurende veertien werkdagen de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Binnen deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren aan ons retourneren.

Retour sturen is niet mogelijk voor maatwerk artikelen, beschadigde producten en incomplete producten.

Kosten retourneren

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de retour verzending voor uw rekening indien u de hele bestelling retour stuurt.

Uw aankoopbedrag

Uw aankoopbedrag zullen wij binnen 14 dagen terugbetalen.

Retour adres

U kunt uw artikelen retour sturen per post naar:

De Rooij Garagedeuren
JC van Markenstraat 3C
9403 AR Assen

Toch niet tevreden over uw aankoop? Stuur het artikel (de artikelen) met de factuur en dit ingevulde formulier aan ons terug.

Klantgegevens

Naam.....

Adres.....

Postcode.....

Woonplaats.....

E-mail.....

Factuurnr.....

Heeft u al contact gehad met ons: JA / NEE

Reden retour (s.v.p. aankruisen)

- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- Het artikel is beschadigd
- Anders,
nl:.....

Opmerkingen:.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

In te vullen door medewerker

Datum ontvangst retour:.....

Product in goede orde ontvangen:.....

De Rooij Garagedeuren
J.C. van Markenstraat 3 C
9403 A.R. Assen

Tel.: +31 (0)592 34 29 22
+ 31 (0)6 414 242 32
+ 31 (0)6 252 206 12
info@derooijgaragedeuren.nl
www.derooijgaragedeuren.nl

Rabobank: 1054.44.308
IBAN: NL80RABO0105444308
BIC: RABONL2U
KvK nr.: 01146160
BTW nr.: 8204.74.228

Op al onze overeenkomsten verklaren wij onze algemene voorwaarden van toepassing. Zie: www.derooijgaragedeuren.nl/over-ons/algemene-voorwaarden.html