

Pinterminal instellingen

Ervaar je problemen met de functionaliteit van het pin apparaat? Vaak komt dit doordat de instellingen niet goed staan. In dit document zie je hoe je de instellingen binnen het Afosto platform en de kassa kan nalopen en zo nodig corrigeren.

Instellingen in het Afosto platform

- ✓ Log in op app.afosto.com
- ✓ Selecteer de bijbehorende kassa onder Kassa's

 **Kassa's**

- ✓ Open de betaalmethodes

 **Betaalmethodes**

Laat uw klanten op verschillende manieren betalen

- ✓ Scroll naar beneden naar de instellingen van de Pay.nl PIN-koppeling
- ✓ Het vinkje bij actief moet aangevinkt staan
- ✓ Bij API Token moet de API token staan (deze is hoofdlettergevoelig)
 - Deze zal er ongeveer zo uit zien: f7080357bf84789e447902f934a0ffb2ec4a3164
- ✓ Bij Service ID moet de SL code staan ingevoerd (Deze is hoofdlettergevoelig)
 - Deze zal er ongeveer zo uit zien: SL-5254-3939
- ✓ Controleer of het vinkje bij PIN-betaling aan staat.
- ✓ Het knopje instellingen bij moet er als onderstaand uit zien

PIN-betaling

☒ Instellingen ☐ Betaalopties

Naam betaalmethode	PIN-payment	
Beschrijving	PIN-payment	
Instructie voor klant		
Prijs	0.00	Inc
Transactiekosten	0	%
btw-groep	21	

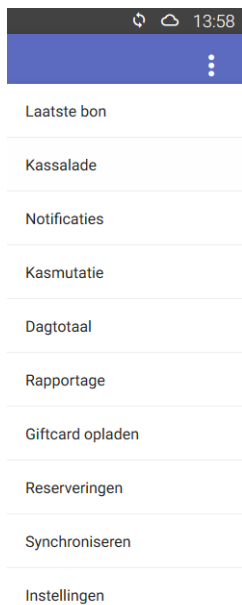
- ✓ Bij betaalopties moet uw pinterminal aangevinkt staan. De code van de pinterminal staat onderop de pinterminal.

Staan de instellingen in de kassa goed?

- ✓ Ga naar pos2.afosto.com
- ✓ Installeer de kassa indien nodig
- ✓ Let er op dat je wel de juiste kassa kiest indien je meer dan 1 kassa hebt
- ✓ Als je in het beginscherm van de kassa zit kan je rechts bovenin op de instellingen puntjes klikken



- ✓ Controleer bij notificaties of er geen updates beschikbaar zijn
 - Indien er wel updates beschikbaar zijn dien je deze eerst uit te voeren
- ✓ Klik nogmaals op de puntjes en ga onderaan naar instellingen

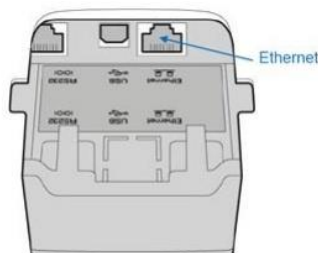


- ✓ Controleer of bij pinapparaat de juiste code staat
 - Er moet een terminal geselecteerd zijn. Hieronder staat een voorbeeld

Pinapparaat
Terminal BHV 3695

De pinterminal dient 2 aansluitingen bevestigd te hebben.

- ✓ 1 voor stroom. Deze moet in het stopcontact
- ✓ 1 voor internet. Deze moet rechtstreeks in uw internetaansluiting
 - De internetaansluiting is als hieronder aangegeven



Indien u deze stappen heeft doorlopen maar uw pinterminal functioneert nog steeds niet naar behoren kunt u contact opnemen met ons via 050-3050023 of via support@triplepro.nl