

# Retourformulier

## Hoe kan ik mijn bestelling retourneren?

Volg de volgende stappen om uw bestelling te retourneren:

1. Gebruik dit formulier wanneer u een artikel of gehele bestelling retour wilt sturen
2. Artikelen dienen voorzien te zijn van originele labels, ongedragen, ongewassen en compleet te zijn
3. Vink aan de andere zijde van dit formulier aan welke producten u retour stuurt en voeg deze toe aan de zending
4. Download een retourlabel via [www.confettifeest.nl/retouren](http://www.confettifeest.nl/retouren) d.m.v. uw postcode, ordernummer en/of track&trace
5. Breng het pakket naar het gekozen PostNL pakketpunt (Nederland) of DPD servicepunt (België)
6. Bij ontvangst van uw pakket en bij goedkeuring zullen wij het aankoopbedrag min €5,50 retourkosten zo spoedig mogelijk, binnen 14 dagen, terugbetalen. Retourkosten worden dus verrekend met het aankoopbedrag.

## Hoe kan ik mijn bestelling omruilen?

Volg de volgende stappen om uw bestelling te retourneren:

1. Gebruik dit formulier wanneer u een artikel of gehele bestelling retour wilt sturen
2. Artikelen dienen voorzien te zijn van originele labels, ongedragen, ongewassen en compleet te zijn
3. Vink aan de andere zijde van dit formulier aan welke producten u retour stuurt en voeg deze toe aan de zending
4. Plaats een nieuwe bestelling via onze website voor het juiste product
5. Download een retourlabel via [www.confettifeest.nl/retouren](http://www.confettifeest.nl/retouren) d.m.v. uw postcode, ordernummer en/of track&trace
6. Breng het pakket naar het gekozen PostNL pakketpunt (Nederland) of DPD servicepunt (België)
7. Bij ontvangst van uw pakket en bij goedkeuring zullen wij het aankoopbedrag min €5,50 retourkosten zo spoedig mogelijk, binnen 14 dagen, terugbetalen. Retourkosten worden dus verrekend met het aankoopbedrag.

## Waarom is retourneren niet gratis?

Voor gratis retourneren zou het betekenen dat wij onze producten duurder moeten maken om deze kosten te kunnen dekken. Wij willen voor klanten de kosten van ons assortiment zo laag mogelijk houden waardoor retourkosten voor eigen rekening zijn. Wel bieden wij een gereduceerd tarief van €5,50 voor uw retourzending

## Heeft u een product verkeerd of beschadigd ontvangen?

Geef schade of gebreken onmiddellijk na ontvangst van goederen aan. Goederen dienen ongebruikt en onbeschadigd te zijn, van originele labels te zijn voorzien en in de originele verpakking met alle geleverde toebehoren om aan ons te worden geretourneerd. Bij een foutieve levering of productiefout zijn de verzend- en retourkosten voor onze rekening.

Wegens hygiënische redenen kunnen producten als lenzen, schmink, haarspray, gel, sponsjes, make-up, pruiken, baarden en beenmode na opening NIET geretourneerd worden.

Retourzendingen dienen binnen 14 dagen te geschieden. De producten dienen in ongebruikte staat en in originele verpakking terug gestuurd te worden. Bij een foutieve levering of een levering met een fabricagefout zijn de verzend- en retourkosten uiteraard voor onze rekening. Wanneer de maat niet goed is of het product voldoet niet aan de verwachtingen, dan vergoedt Confetti het aankoopbedrag en de eerst gemaakte verzendkosten. Let op: Alleen bij het retourneren van uw volledige bestelling vergoeden wij de eerst gemaakte verzendkosten. De retourkosten zijn voor de klant zelf. Wanneer een geretourneerd product zonder verpakking of onherstelbare verpakking wordt geretourneerd, dan zijn wij genoodzaakt de gemaakte verzendkosten niet terug te storten. Bewaar bij het afleveren van uw retourzending uw verzendbewijs! Hiermee kunt u controleren of het pakket bij ons is afgeleverd. Tevens dient dit bewijs ter garantie, mocht uw pakket onverhoopt kwijt raken. Bewaar dit bewijs dus goed totdat uw retourzending volledig is afgehandeld.