

RMA Formulier Scootmobiel

Garantievoorwaarden

Lees onderstaande informatie aandachtig door, mocht uw defect geen garantie betreffen kunnen er kosten verbonden aan de reparatie.

Garantietermijn:

- Op al onze nieuwe artikelen geldt het garantietermijn van onze toeleverancier
- Op al onze occasions geldt een garantietermijn van 1 jaar
- Op accu's geldt een garantietermijn van 6 maanden
- Garantie op occasions is niet overdraagbaar

Valt onder garantie:

- Defecten welke voortvloeien uit materiaalfouten en/of ondeugdelijke montage bij fabricage
- Het frame
- De stoelbevestiging
- De Lasnaden
- De motor(rem)

Buiten de garantie van de Scootmobiel:

- Verlichting
- Lekke banden
- Schade als gevolg van bijv. een aanrijding en daaruit voortvloeiende mankementen
- Verstellen van de stoel, stuur e.d.
- Normale slijtage van slijtbare onderdelen: banden, koorborstels remdelen e.d.
- Schade of mankementen door blootstelling aan vocht
- Defecten/Schade door onvoldoende preventief onderhoud (1x per jaar)
- Gevolgen van het niet opvolgen van aanwijzingen van de fabrikant (handleiding)
- Gevolgen van verkeerd of oneigenlijk gebruik
 - *Onder oneigenlijk gebruik wordt verstaan: de scootmobiel gebruiken als trekkend voertuig, te zware belasting, gebruik in omgeving waar de scootmobiel niet geschikt voor is, intensief gebruik, intentionele beschadiging, zelf aangebrachte wijzigingen aan het chassis of elektronisch systeem*

Buiten de garantie van de accu's en oplader:

- Defecten als gevolg van verkeerd gebruik
- Defecten als gevolg van verkeerd laadgedrag
- Het 'lui' worden van de accu's als gevolg van té frequent laden en niet voldoende ontladen
- De gevolgen van overbelading (verkeerde lader gebruiken)
- Schade of mankementen door blootstelling aan vocht
- Defecten door extreem intensief gebruik
- De gevolgen van kortsluiting en/of piekbelasting

Indien u met inachtneming van de garantieverklaring recht meent te hebben op garantie of reparatie kunt u onderstaand formulier zo volledig mogelijk invullen en aan ons retourneren.

Naam:
Framenummer:
Ordernummer:
Factuurnummer:

Klachtomschrijving: *(graag zo duidelijk mogelijk)*

.....

.....

.....

.....

.....

Aanvullende informatie:

- ☐ Leen-Scootmobiel gewenst indien uw Scootmobiel retour moet voor reparatie
Kosten voor een leen-Scootmobiel zijn eenmalig € 95,00
- ☐ Wij moeten de scootmobiel bij u ophalen
In geval van garantie is dit kosteloos, anders € 55,00
- ☐ U komt de scootmobiel bij ons brengen
Kosteloos

Dit formulier kunt u digitaal toesturen naar info@123zorgwinkel.nl of per post naar onderstaand adres:

123Zorgwinkel.nl
 t.a.v. Garantie/Reparatie
 Melkwegstraat 16
 2516 AJ Den Haag