

# Bedankt voor uw bestelling!

**Beste Klant,**

Hartelijk dank voor uw bestelling! Wij hebben er alle vertrouwen in dat deze netjes en in goede orde bij u is afgeleverd. Mocht dit niet zo zijn dan vernemen wij dat uiteraard graag van u.

Wij streven ernaar onze dienstverlening en service op een zo hoog mogelijk niveau te krijgen en zijn daarom erg benieuwd naar uw mening.

Bent u tevreden? Beoordeel onze service dan met **5 sterren** wanneer u een

beoordelingsverzoek van ons ontvangt! Bent u niet tevreden? Laat het ons weten!

Wij zullen er alles aan doen om uw ervaring met ons naar het gewenste niveau te krijgen en onze service in de toekomst waar mogelijk aan te passen. Wij gaan voor **alléén maar tevreden klanten!**

Is uw bestelling niet naar wens of wilt u gebruik maken van uw 14 dagen bedenktijd, vul dan het formulier aan de achterzijde van deze brief in om uw bestelling te retourneren.

Wij wensen u veel plezier en gemak toe van uw aankoop!

Met vriendelijke groet,

**Internet Zorgwinkel**

# RETOURFORMULIER

## Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het product in goede orde retour ontvangen is.

U kunt dit formulier ook gebruiken als uw product een defect heeft tijdens de garantieperiode.

Dit formulier graag invullen en terugzenden samen met de retourzending.

Let op: Alleen retour zendingen met ingevuld retourformulier worden in behandeling genomen.

### Aan:

Internet Zorgwinkel  
Melkwegstraat 16  
2516 AJ Den Haag

<b>Bestelnummer</b>		
Uw naam		
<b>IBAN (bankrekeningnummer)</b>		
Reden(en)	<input type="checkbox"/>	<i>Verkeerd besteld</i>
	<input type="checkbox"/>	<i>Kwaliteit niet naar wens</i>
	<input type="checkbox"/>	<i>Artikel niet compleet</i>
	<input type="checkbox"/>	<i>Artikel beschadigd</i>
	<input type="checkbox"/>	<i>Artikel werkt niet</i>
	<input type="checkbox"/>	<i>Niet op tijd geleverd</i>
	<input type="checkbox"/>	<i>Bestelling niet compleet</i>
	<input type="checkbox"/>	<i>Verkeerd artikel geleverd</i>
	<input type="checkbox"/>	<i>Verkeerd aantal geleverd</i>
<input type="checkbox"/>	<i>Geen reden</i>	

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

Datum retour ontvangst

Product in goede orde ontvangen

Creditbedrag

€