



RETOUR- EN RUILFORMULIER

Wilt u een artikel ruilen of retourneren?

- Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren.
- Het artikel dient ongebruikt en voorzien van de originele labels en prijskaartjes geretourneerd te worden. Verpakkingen dienen ook in originele staat te verkeren.
- Knip de labels dus niet los tijdens het passen! Gedragen ondermode wordt om hygiënische redenen niet geruild of retour genomen. Panty's en aanverwante artikelen mogen vanwege de kwetsbaarheid van het materiaal niet worden gepast! Stuur u deze retour dan worden ze niet geaccepteerd

Ruilen:

Is de maat niet goed of heeft u toch liever een andere kleur van hetzelfde artikel? Dan kunt u dat artikel ruilen. U betaalt dan enkel de verzendkosten. Bij ruilen in de winkel betaald u uiteraard geen kosten.

Wat moet u doen om te ruilen:

1. Kijk op onze webshop voor de beschikbare maten en kleuren.
2. U besteld het gewenste artikel via onze webshop en geeft bij de opmerkingen aan dat het gaat om een ruiling.
3. Blijkt het gewenste artikel niet voorradig? Dan kunt u contact met ons opnemen voor de mogelijkheden. Zodra wij het teruggestuurde artikel hebben ontvangen zullen wij het gewenste artikel naar u opsturen.

Retourneren:

Indien u een artikel wilt retourneren, zijn de verzendkosten voor uw eigen rekening. Binnen 10 werkdagen wordt het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarvan het artikel is betaald.

Bij retourneren in onze winkel betaald u geen retourkosten en geven wij u meteen het aankoopbedrag terug.

Wat moet u doen om te retourneren:

1. U vult hieronder de gegevens in van het artikel dat u wilt retourneren.
2. U verpakt het artikel stevig (het liefst in de originele verzendverpakking) en voeg dit formulier en de bijbehorende pakbon toe.
3. Kruis aan op de pakbon welk artikel u wenst te retourneren.

Ruil / retourgegevens: (Omcirkel wat van toepassing is)

Naam:

Ordernummer:

Reden ruiling / retour:

Gegevens gewenst artikel: (* Alleen bij ruilen invullen)

Artikelnummer:

Maat & kleur:

Reeds besteld via de webshop ja / nee (Omcirkel wat van toepassing is)

**Jambelle Hoogeveen - Hoofdstraat 125 - 7902 ED - Hoogeveen - 0528 276715 -
info@jambelle-hoogeveen.nl**