

Algemene leveringsvoorwaarden PoelWeb

1. Bestelling

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u automatisch een mailbericht. Hierin staat informatie over uw bestelling, zoals de bestelde producten, uw adresgegevens en eventuele betaalinformatie.

2. Betaling

Als uw betaling niet binnen 3 dagen bij ons binnen is zullen wij uw bestelling annuleren of verwijderen. U kunt hierna geen rechten meer ontlenen aan uw eerder geplaatste bestelling. Als u de producten toch nog wilt ontvangen dient u een nieuwe bestelling te plaatsen.

3. Verzending

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen, indien op voorraad, die op werkdagen vóór 12:00 uur worden gedaan, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo snel mogelijk van op de hoogte.

4. Verzendkosten

De verzendkosten bedragen € 4,95.

Indien u een bestelling plaatst vanaf € 50,00, dan zijn de verzendkosten GRATIS.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van PostNL. In het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 uur plaatsvinden.

Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

5. Aansprakelijkheid

Mocht uw zending zoek raken, dan starten wij een onderzoek op in samenwerking met de betreffende vervoerder. Dit zal POSTNL of DHL zijn.

Indien de vervoerder het pakket bij afwezigheid of geen gehoor bezorgt op een ander adres dan is opgegeven, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de klant. Tevens zijn wij niet aansprakelijk te stellen voor het foutief opgeven van uw adres- of aflevergegevens. Als klant bent u zelf aansprakelijk voor de retourzending.

Al onze prijzen zijn inclusief BTW. Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings -en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

Voor de gevolgen van tik en zetfouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

6. Vragen en informatie

Mocht u vragen hebben over bepaalde artikelen, een betaling of de verzending, dan kunt u die stellen aan onze klantenservice, tel. 033-7200825.

7. Ruilen/retourneren

Bij aankoop van de producten heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen; echter met uitzondering van sale producten; zie onderstaand.

Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Binnen 14 dagen dient u de retourzending bij ons aan te melden via het e-mail adres: info@poelweb.nl, onder vermelding van uw bestelnummer. Daarna heeft u nog 14 dagen om het product te retourneren.

Binnen enkele dagen na ontvangst van uw retour zullen wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten op dezelfde rekening waarmee is betaald, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. De retourkosten zijn in principe voor uw eigen rekening.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Onderstaande producten worden niet retour genomen:

- Beschadigde producten
- Gedragen producten
- Producten met vlekken
- Gewassen producten
- Te laat geretourneerde producten
- Producten die uit de gesealde of originele verpakking zijn gehaald

Het retouradres is:

PoelWeb
Holleweg 9
3925 LW Scherpenzeel

Zie ook het document ruilen- en retourneren beleid PoelWeb.

8. Kortingen

Kortingscodes en kortingsbonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en zijn geldig zoals vermeld bij de promotie. Er mag slechts 1 kortingscode gebruikt worden per bestelling.