

Ruilen/retourneren PoelWeb

Bedenktijd/retour

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering: lees: aanmelding van uw retour nog 14 dagen om het product te retourneren.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via verkoop@poelweb.nl.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Onderstaande producten worden niet retour genomen:

- Beschadigde producten
- Gedragen producten
- Producten met vlekken
- Gewassen producten
- Te laat geretourneerde producten
- Producten die uit de gesealde of originele verpakking zijn gehaald
- Show producten uit de sale

Het retouradres is:

PoelWeb
Holleweg 9
3925 LW Scherpenzeel

Zie tevens het document algemene leveringsvoorwaarden

Product retourneren/ruilen?

Wilt u uw product retourneren? Dat is helemaal geen probleem. U kunt hiervoor contact opnemen met verkoop@poelweb.nl. In principe draagt u zelf de kosten voor retourzending van het product; met uitzondering van **omruiling** en met inachtneming van het onderstaande:

- Verzendkosten van het retour sturen van een aangekocht product komen voor uw rekening. Uitsluitend in het geval dat een product bij ontvangst gebreken vertoont, of in het geval dat wij een ander product hebben gestuurd dan er is besteld, worden de verzendkosten van de retournering door ons vergoed.
- Bij omruiling van een product nemen wij de verzendkosten voor onze rekening van het product, welke voor omruiling gewenst is; er hoeft dan geen nieuwe bestelling te worden geplaatst.
- Heeft u bij de bestelling verzendkosten betaald, dan krijgt u deze volledig vergoed, mits u de gehele bestelling retourneert. Mocht u bepaalde artikelen willen houden en slechts een deel van de bestelling willen retourneren, dan worden deze verzendkosten niet vergoed.
- Wij zullen het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten op dezelfde rekening waarmee is betaald, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

Levertijd & verzendkosten

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Wanneer u op werkdagen voor 15:00 uur een bestelling plaatst en alle producten zijn op voorraad, dan verzenden wij uw bestelling op dezelfde werkdag. Bij bestellingen na 15:00 uur verzenden wij uw bestelling op de eerstvolgende werkdag. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van DHL, PostNL of DPD. In het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 uur plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten.

Verzendkosten

- De verzendkosten bedragen **€ 4,95**. Indien u een bestelling plaatst vanaf € 25,00, dan zijn de verzendkosten GRATIS.

Pagina: Contact (klantenservice)

Op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur staan wij u graag telefonisch te woord.

Telefoonnummer: 033-7200825 (maandag t/m vrijdag).

Facebook en Instagram: PoelWeb Speelgoed & Outdoor
(antwoorden normaliter binnen 1 uur tijdens kantoortijden; buiten kantoortijden kan dit ruimer zijn).

A.H. van der Poel B.V.

Tel: 033-7200825

Mail: info@poelweb.nl

De handelsnaam van ons bedrijf is: PoelWeb

Onze domeinnaam is www.poelweb.nl

Ons vestigingsadres:

Holleweg 9

3925 LW Scherpenzeel

KVK: 09066065

BTW: NL 0098.57.710.B01

Pagina: Garantie & Klachten

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@poelweb.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.