

Manco leveringen PoelWeb

Beschadigde leveringen

Het kan wel eens voorkomen dat een zending door de transporteur beschadigd wordt afgeleverd.

Accepteer een zending NIET wanneer deze beschadigd wordt afgeleverd.

Heeft u de zending wel geaccepteerd, en blijkt één (of meer) product(en) stuk of beschadigd te zijn, neem dan direct contact met ons op!

Incomplete leveringen

Komt uw bestelling niet overeen met de geleverde producten of wijken de aantallen af?

Neem dan direct of uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst contact met ons op!

Pagina: Contact (klantenservice)

Op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur staan wij u graag telefonisch te woord.

Telefoonnummer: 033-7200825 (maandag t/m vrijdag).

Facebook en Instagram: PoelWeb Speelgoed & Outdoor

(antwoorden normaliter binnen 1 uur tijdens kantoor tijden; buiten kantoor tijden kan dit ruimer zijn).

A.H. van der Poel B.V.

Tel: 033-7200825

Mail: info@poelweb.nl

De handelsnaam van ons bedrijf is: PoelWeb

Onze domeinnaam is www.poelweb.nl

Ons vestigingsadres:

Holleweg 9

3925 LW Scherpenzeel

KVK: 09066065

BTW: NL 0098.57.710.B01

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Op grond van het Europese recht zijn wij aansprakelijk voor elk gebrek van overeenstemming dat binnen een termijn van twee jaar na de levering van de goederen aan het licht komt. U kunt aanvullende rechten hebben op grond van het Nederlandse recht.

Wanneer u een gebrek aan het product ontdekt of zou horen te ontdekken dient u binnen een redelijke termijn contact op te nemen met ons. Een redelijke termijn is in ieder geval twee maanden. Onder omstandigheden kan een termijn van langer dan twee maanden ook acceptabel zijn. Indien u tijdig contact met ons opneemt zullen wij zorgen voor een kosteloze reparatie of voor vervanging.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@poelweb.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling aan te melden via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Zie tevens het algemene leveringsvoorwaarden document op onze website.