

## **Algemene leveringsvoorwaarden PoelWeb**

### **1. Bestelling**

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u automatisch een mailbericht. Hierin staat informatie over uw bestelling, zoals de bestelde producten, uw adresgegevens en eventuele betaalinformatie.

### **2. Betaling**

Als de betaling niet op dezelfde dag binnen is als de bestelling die u heeft geplaatst, kunt u geen rechten meer ontlenen aan uw bestelling.  
Als u de producten toch nog wilt ontvangen dient u een nieuwe bestelling te plaatsen.

### **3. Verzending**

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen, indien op voorraad, die op werkdagen vóór 15:00 uur worden gedaan, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo snel mogelijk van op de hoogte.

### **4. Levertijd & Verzendkosten**

De verzendkosten bedragen € 4,95.

Indien u een bestelling plaatst vanaf € 25,00, dan zijn de verzendkosten GRATIS.

Wanneer u op werkdagen voor 15:00 uur een bestelling plaatst en alle producten zijn op voorraad, dan verzenden wij uw bestelling op dezelfde werkdag. Bij bestellingen na 15:00 uur verzenden wij uw bestelling op de eerstvolgende werkdag.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van DL of PostNL. In het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 uur plaatsvinden.

Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

### **5. Manco leveringen**

Het kan wel eens voorkomen dat een zending door de transporteur beschadigd wordt afgeleverd.

Accepteer een zending NIET wanneer deze beschadigd wordt afgeleverd. Heeft u de zending wel geaccepteerd, en blijkt één (of meer) product(en) stuk of beschadigd te zijn, neem dan direct contact met ons op!

#### **Incomplete leveringen**

Komt uw bestelling niet overeen met de geleverde producten of wijken de aantallen af? Neem dan direct of uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst contact met ons op.

## 6. Aansprakelijkheid

Mocht uw zending zoek raken, dan starten wij een onderzoek op in samenwerking met de betreffende vervoerder.

Indien de vervoerder het pakket bij afwezigheid of geen gehoor bezorgt op een ander adres dan is opgegeven, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de klant. Tevens zijn wij niet aansprakelijk te stellen voor het foutief opgeven van uw adres- of aflevergegevens. Als klant bent u zelf aansprakelijk voor de retourzending.

Al onze prijzen zijn inclusief BTW. Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

Voor de gevolgen van tik en zetfouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

## 7. Vragen en informatie

Mocht u vragen hebben over bepaalde artikelen, een betaling of de verzending, dan kunt u die stellen aan onze klantenservice, tel. 033-7200825.

## 8. Garantie & Klachten

### Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

### Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@poelweb.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

## 9. Retourneren/ruilen

Bij aankoop van de producten heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen.

Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Binnen 14 dagen dient u de retourzending bij ons aan te melden via het e-mail adres: [info@poelweb.nl](mailto:info@poelweb.nl), onder vermelding van uw bestelnummer. Daarna heeft u nog 14 dagen om het product te retourneren. In principe zijn de verzendkosten voor uw rekening met uitzondering van omruiling; in dat geval nemen wij de retourkosten voor onze rekening.

Binnen enkele dagen na ontvangst van uw retour zullen wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten op dezelfde rekening waarmee is betaald, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

**Onderstaande producten worden niet retour genomen:**

- Beschadigde producten
- Gedragen producten
- Producten met vlekken
- Gewassen producten
- Te laat geretourneerde producten
- Producten die uit de gesealde of originele verpakking zijn gehaald
- Show producten uit de sale

Het retouradres is:

PoelWeb  
Holleweg 9  
3925 LW Scherpenzeel

**Zie tevens het document ruilen- en retourneren beleid PoelWeb.**

### **10. Kortingen**

Kortingscodes en kortingsbonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en zijn geldig zoals vermeld bij de promotie. Er mag slechts 1 kortingscode gebruikt worden per bestelling.

### **11. Sale producten**

Voor sale producten geldt de regel: op=op.

Is er van een sale product een bepaalde maat of kleur niet op voorraad dan wordt deze niet voor de salesprijs na geleverd; Mocht u het product toch wensen, dan kunt u informeren over de bestelmogelijkheid; mocht het product leverbaar zijn dan wordt deze tegen de reguliere verkoopprijs aangeboden.