

## Betaalmogelijkheden bij PoelWeb

De betaling kan gedaan worden via iDEAL, Paypal en Sofort (Duitsland) of Bancontact (België).

### **iDEAL**

Nederlandse klanten kunnen met **iDEAL** vertrouwd, veilig en gemakkelijk hun online bestelling afrekenen. U rekt af in de vertrouwde en beveiligde internet betaalomgeving van uw eigen bank (ABN AMRO, ASN Bank, Bunq, ING, Knab, Moneyou, Rabobank, Regiobank, SNS bank, Triodos Bank en Van Lanschot). Voor meer informatie kunt u de website van **iDEAL** bezoeken.

Betalen met **iDEAL** is gemakkelijk en zorgt ervoor dat wij uw bestelling snel kunnen verwerken. Als u betaalt met **iDEAL** ontvangen wij uw betaling direct en kan uw bestelling ook vrijwel direct worden klaar gemaakt voor verzending.

- Kies bij betaalopties voor **iDEAL**
- U wordt nu doorgeleid naar de eigen vertrouwde internetbankierenomgeving van uw bank, vul hier de benodigde gegevens in. Controleer eventueel de beschikbaarheid van iDeal met uw bank via <https://beschikbaarheid.ideal.nl>
- Het bedrag wordt dan direct van uw rekening afgeschreven; wij krijgen dan een bericht dat de bestelling is betaald.
- Nadat u de betaling heeft voltooid, is het belangrijk om terug te keren naar onze webshop. Alleen dan kan ons systeem controleren of de betaling is geslaagd.

### **PAYPAL**

U kunt bij ons ook betalen met Paypal, indien u voor deze optie kiest in het winkelwagen proces, wordt u doorgestuurd naar de beveiligde site van Paypal. Hier kunt u inloggen met uw gegevens en de betaling afronden. Als u nieuw bent bij Paypal moet u zich eerst registreren of een gastaccount opzetten. Voor meer informatie kunt de website van Paypal bezoeken.

Omdat Paypal hogere transactie kosten in rekening brengt, rekenen wij een kleine toeslag van 3,4% over het totaalbedrag. Indien u via Paypal betaalt middels 'uitgestelde bankbetaling' zullen wij uw bestelling pas verzenden als de betaling definitief is.

Omdat Paypal hogere transactiekosten in rekening brengt, rekenen wij een kleine toeslag van 3,4% over het totaalbedrag. Indien u via Paypal betaalt middels 'uitgestelde bankbetaling', zullen wij uw bestelling pas verzenden als de betaling definitief is.

### **GRATIS RETOURZENDEN VIA PAYPAL (ook internationaal)**

Heb je met PayPal betaald en bent u niet tevreden over uw aankoop? Dan worden de retourkosten door Paypal vergoed, ook bij internationale aankopen.

Het enige wat u hoeft te doen is de service te activeren via uw PayPal account.

### **Na registratie op de site van Paypal kunt u, indien u betaald heeft via Paypal, gebruik maken van de retourkosten door PayPal.**

Hoe het terugvragen van retourkosten precies werkt kun je [hier](#) lezen op de site van Paypal. Hier staan ook alle voorwaarden waar je retourzending aan moet voldoen.

Heb je vragen over deze service van Paypal? Stel je vraag direct aan Paypal via [deze link](#).

